

Adatkezelési tájékoztató

**Bagyalné Kocsis Márta által
üzemeltetett Parva Villa szálláshely**

**3530 Miskolc, Rákóczi Ferenc utca 1
I/3**

2021

Adatkezelési tájékoztató

A Tájékoztató célja, hatálya

A jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse a Parva Villa (továbbiakban: Parva) mint szálláshely szolgáltató által a 3530 Miskolc, Rákóczi Ferenc utca 1 I/3 szám alatti PARVA VIILLA nevű szálláshely üzemeltetése során a szálláshely szolgáltatást igénybe vevők és a velük együtt utazók (a továbbiakban: Vendég; Érintett) adatait kezeli abból a célból, hogy részükre megfelelő szolgáltatást nyújthasson.

A jelen Tájékoztató Honlapon és a 3530 Miskolc Rákóczi Ferenc utca 1. I/3 szám alatti székhelyen, szálláshelyen olvasható és a Vendégek által megadott személyes adatok kezelésének elveit tartalmazza.

Az üzemeltető ezúton tájékoztatja az érintetteket az általa kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljairól, jogalapjáról, a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, valamint az érintett jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről. Az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen, a tevékenysége keretében végzett adatkezelésre vonatkozó jogi közlemény tartalmát. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) módosítására.

A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a társaság különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), rendelkezéseit.

Jelen rövid adatvédelmi Tájékoztató az Adatkezelő Belső Adatvédelmi Szabályzatának (továbbiakban: Szabályzat) rövid kivonata, amely azzal a céllal jött létre, hogy az érintetteket tömören tájékoztassa az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos leglényegesebb szabályairól.

Jelen Tájékoztató a Szabályzat mellékletének tekintendő, és a Tájékoztatóban nem tárgyalt kérdéskörök, témák vonatkozásában a Szabályzat, a vonatkozó jogszabályok rendelkezései és a Kézikönyv az irányadóak, és ezekkel együtt értelmezendő. A Tájékoztató és a Szabályzat teljes terjedelmében folyamatosan elérhető az adatkezelés tényleges helyszínén, a 3530 Miskolc, Rákóczi Ferenc utca 1. I/3. sz. alatt és a Parva Villa hivatalos weboldalain elektronikusan.

Az adatkezelés során alkalmazandó jogszabályok:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27. napján elfogadott 2016/679. számú rendelete (a továbbiakban: GDPR vagy Rendelet);

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);
- a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény (Turisztikai tv.); • a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X.15.) Korm. rendelet; • szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshelyüzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X.20.) Korm. rendelet.

A Szolgáltató adatai

Szálláshely neve: Parva Villa

Szálláshely címe: 3530 Miskolc, Rákóczi Ferenc utca 1. I/3.

Adószám: 55125062-1-25

Üzemelteti: Bagyalné Kocis Márta

A szálláshely-szolgáltatási tevékenység nyilvántartási száma:
194/2021.

A szálláshely-szolgáltatási tevékenység nyilvántartásba vételének napja:
2018.09.13.

NTAK regisztrációs szám:
EG21000764

Szálláshelykezelő szoftverszerződés igazolásának száma:
MTÜ-EVA-00830/2019

Képviseli: Bagyalné Kocsis Márta (3530 Miskolc, Rákóczi utca 1. I/3.)

Telefonszám: +36 20 9979079

Web: www.parva.hu

E-mail: info@parva.hu

Fogalom meghatározások

A jelen szabályzat fogalmi rendszerében meghatározottakra irányadó GDPR 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázatok tartalma, összhangban a Turisztikai tv. és végrehajtási rendeletének értelmező rendelkezéseivel.

Ezek alapján a fogalom meghatározások:

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„érintett”: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy. Jelen tájékoztató vonatkozásában elsősorban a vendégek.

„hozzájárulás”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„szálláshely”: a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvényben (a továbbiakban: Kertv.) meghatározott szálláshely.

„szálláshely-szolgáltató”: a Kertv. 2. § 23. és 24. pontjában meghatározott szolgáltatást nyújtó gazdálkodó szervezet (ideértve a gazdasági társaságokat, a tevékenységük okán adószámmal rendelkező magánszemélyeket, valamint az egyéni vállalkozókat is);

„természetes személyazonosító adat”: a polgár a) családi és utóneve, születési családi és utóneve, b) születési helye, c) születési ideje és d) anyja születési családi és utóneve.

„szálláshelykezelő szoftver”: a szálláshely-szolgáltató által kötelezően használt olyan informatikai program, amely okmányolvasóval kialakított kapcsolattal rendelkezik és amely a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ, valamint a tárhely számára adatok továbbítására alkalmas, továbbá a Turizmus tv. 9/I. § (2) bekezdése szerinti szoftver;

„vendég”: az a természetes személy, aki a szálláshely-szolgáltatást ténylegesen igénybe veszi, és ideiglenesen a szálláshelyen elszállásolják, függetlenül a szálláshely-szolgáltatásért ellenértéket fizető személyétől;

„vendégadat”: a turisztikai tárhelyszolgáltató mint a szálláshely-szolgáltató adatfeldolgozója által tárolt, a Turizmus tv. 9/H. § (1) bekezdése szerinti vendégre vonatkozó személyes adatok.

Az adatkezelések ismertetése:

A szálláshely-szolgáltató Adatkezelő a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. (a továbbiakban: MTÜ vagy turisztikai tárhelyszolgáltató) által biztosított tárhelyen rögzíti a jelen pontban megjelölt személyes adatokat. 3 A Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (a továbbiakban: NTAK) informatikai rendszer az országos statisztikai adatgyűjtés céljából működik, amelynek üzemeltetője az MTÜ. Az NTAK személyes adatot nem tartalmazó, statisztikai adatkörökbe tartozó, a szálláshely-szolgáltató által a szálláshelykezelő szoftver igénybevételével átadott adatokat tartalmazza.

Kezelt adatok köre	Az online, személyes (papír alapú) vagy telefonos szobafoglalás esetén a Parva Villa az alábbi adatok rendelkezésre bocsátását kérheti a Vendégtől: · megszólítás (nem kötelező mező);
--------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> · keresztnév, · vezetéknév; · cím (cím, település, irányítószám, ország); · e-mail cím; · telefonszám; · hitelkártya/bankkártya típusa; · hitelkártyaszám/bankkártya szám, · hitelkártya/bankkártya tulajdonos neve; · hitelkártya/bankkártya lejárat dátuma; · hitelkártya/bankkártya CVC/CVV kód (MasterCard kártyaParva VIlla által Card Validation Code-ként (CVC2), a Visa International esetén Card Verification Value-ként (CVV2) ismert ellenőrző számok). <p>Az egyes egyéb szálláshelyi szolgáltatások igénybevételekor a Vendég a vendégkönyvben adja meg adatait.</p> <p>A vendégkönyv aláírásával a vendég hozzájárul ahhoz, hogy a vendégkönyv kitöltésével átadott személyes adatait a Parva VIlla a szerződés létrejötté, illetve teljesülésének, teljesítésének bizonyítása, illetve az esetleges igényérvényesítés céljára a fent megjelölt határidőn belül kezelje, illetve archiválja. A alábbi kötelezően megadandó adatokat a Parva VIlla a vonatkozó jogszabályokban (így különösen az idegenrendészettel, valamint az idegenforgalmi adóval kapcsolatos jogszabályokban) meghatározott kötelezettségei teljesítése, illetve a teljesítés bizonyítása, továbbá a Vendég beazonosítása céljából, ezen jogszabályok felhatalmazása alapján jogosult és köteles mindaddig kezelni, amíg az illetékes hatóság az adott jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesítését ellenőrizheti. Kötelezően megadandó adatok minden vendég esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> · családi és utónév, · lakcím · állampolgárság · születési hely és idő. <p>Harmadik országbeli állampolgárokról az alábbi adatok kezelése jogszabályi előírás a fenti természetes személyazonosító adatokon kívül:</p> <ul style="list-style-type: none"> · úti okmány (útlevél) azonosító adata · szálláshely címe, · szálláshely igénybevételenek kezdő és záró időpontja · vízum, tartózkodási engedély száma, · beutazás időpontja, helye
Adatkezelés célja	A szálláshely-szolgáltató Adatkezelő a Vendégek és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme érdekében rögzíti bejelentkezéskor a szálláshelykezelő szoftver útján a tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen az adatokat. Az opcionálisan megadott adatok célja a kapcsolattartás.

Adatkezelés jogalapja	A kötelezően megadandó adatok tekintetében a jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja és a Turisztikai tv. 9/H. § szerinti jogi kötelezettség teljesítése, illetve az önkéntesen megadott adatok esetén a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti hozzájárulás; esetleges különleges személyes adatok vonatkozásában a GDPR 9. cikk (2) bek. a) pontján alapul.
Adattárolás határideje	A szálláshely-szolgáltató a személyes adatokat a tudomására jutást követő első év utolsó napjáig kezeli.
Adattárolás módja	Elektronikus (szálláshelykezelő szoftver alkalmazásával az MTÜ tárhelyén) és papír alapú
Adat forrása	Érintettől felvett adat
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő nem tudja teljesíteni az érintett által kérelmezett szálláshely-szolgáltatást. Az okmány(ok) bemutatásának hiányában az Adatkezelő a szálláshely-szolgáltatást megtagadja.
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	Az adatkezelés során a Parva VIlla tudomására jutott személyes adatokat kizárólag azok a Parva VIlla megbízásában, vagy a Parva VIlla tulajdonosai ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van.
Adattovábbítás	A Parva VIlla a Vendégek adatait tartalmazó egyes dokumentumokat és bizonylatokat hatósági ellenőrzés esetén továbbítja, átadja az ellenőrzést végző hatóság számára.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Nem történik harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás
Adatkezelés a Parva VIlla által üzemeltetett weboldalon és a közösségi oldalakon	A Parva VIlla által üzemeltetett weboldalon a Parva VIlla adatokat gyűjthet a weboldalt felkereső látogatókról. Így különösen a Parva VIlla adatot gyűjthet a látogatók IP-címéről, böngészője típusáról, számítógépe operációs rendszeréről, az alkalmazás verziójáról, a nyelvi beállításokról, valamint az általuk megtekintett oldalakról. Amennyiben a weboldalt felkereső személy mobil készüléket használ, úgy a Parva VIlla gyűjthet adatokat a mobil készülék azonosítására, a készülék-specifikus beállításokra és jellemzőkre, valamint a látogató tartózkodási helyére vonatkozóan is.

Adatkezelés a Parva VIlla által üzemeltetett weboldalon és a közösségi oldalakon

A Parva VIlla által üzemeltetett weboldalon a Parva VIlla adatokat gyűjthet a weboldalt felkereső látogatókról. Így különösen a Parva VIlla adatot gyűjthet a látogatók IP-címéről, böngészője típusáról, számítógépe operációs rendszeréről, az alkalmazás verziójáról, a nyelvi beállításokról, valamint az általuk megtekintett oldalakról. Amennyiben a weboldalt felkereső személy mobil készüléket használ, úgy a Parva VIlla gyűjthet adatokat a mobil készülék azonosítására, a készülék-specifikus beállításokra és jellemzőkre, valamint a látogató tartózkodási helyére vonatkozóan is.

A honlapon lévő információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges. A Parva VIlla személyes adatokat azután gyűjt és dolgoz fel, miután a látogató önkéntesen hozzájárult az adatkezeléshez. Ezen adatokra (különösképpen az alábbi adatokra: név, cím, telefonszám, e-mail cím) az Ön részére nyújtott szolgáltatásaink biztosításához, továbbá jelen Adatvédelmi tájékoztatóban jelzett célok elérése érdekében van szükségünk. A Parva VIlla a hatályos törvényi előírásoknak megfelelően, csak addig tárolja az Ön személyes adatait, amíg a meghatározott célok megvalósítása érdekében indokolt, illetve az érintett hozzájárulása jogalapon kezelt adatok esetén Ön az adatok kezeléséhez való hozzájárulását vissza nem vonja.

Személyes adatok módosítása, frissítése és törlése

Ön bármikor kérhet felvilágosítást a Parva VIlla által kezelt adatairól. Szükség esetén aktualizálhatja őket, illetve bármikor indoklás és korlátozás nélkül ingyenesen kérheti azok módosítását, továbbá azok adatbázisból való törlését, postai úton vagy e-mailben a következő címre küldve:

info-VIlla@parva.hu 3530 Miskolc, Rákóczi Ferenc utca 1. I/3.

Látogatói adatkezelés a Parva VIlla honlapján - Tájékoztatás sütik (cookie) alkalmazásáról

(1) A Sütik (cookie-k) rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. Számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak. Az egyik az ideiglenes cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során (pl.: egy internetes bankolás biztonsági azonosítása alatt) helyez el a felhasználó eszközén, a másik fajtája az állandó cookie (pl.: egy honlap nyelvi beállítása), amely addig a számítógépen marad, amíg a felhasználó le nem törli azt. Az Európai Bizottság irányelvei alapján cookie-kat [kivéve, ha azok az adott szolgáltatás használatához elengedhetetlenül szükségesek] csak a felhasználó engedélyével lehet a felhasználó eszközén elhelyezni.

(2) A felhasználó hozzájárulását nem igénylő sütik esetében a honlap első látogatása során nyújtunk tájékoztatást. A sütikre vonatkozó tájékoztató teljes szövege nem jelenik meg a honlapon, csak a tájékoztatás lényege, a teljes körű tájékoztató elérhetőségére egy linken keresztül utalunk.

(3) A hozzájárulást igénylő sütik esetében a tájékoztatás a honlap első látogatásához kapcsolódik, mivel a sütik alkalmazásával együtt járó adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik. Amennyiben a süti alkalmazására a felhasználó által kifejezetten kért funkció igénybevételehez kapcsolódik, akkor a tájékoztatás e funkció igénybevételehez kapcsolódóan jelenik meg. Ebben az esetben is egy rövid összefoglaló jelenik meg a tájékoztatás lényegéről, és egy linken keresztül utalunk a teljes körű tájékoztató elérhetőségére.

(4) A honlapon a sütik alkalmazásáról a látogatót ezen adatkezelési tájékoztatóban tájékoztatjuk. E tájékoztatóval a Parva VIlla biztosítja, hogy a látogató a honlap információs társadalommal összefüggő szolgáltatásainak igénybevétele előtt és az igénybevitel során bármikor megismerhesse, hogy a Parva VIlla mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel, ideértve az igénybe vevővel közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is.

A honlapon regisztrációra van lehetőség. A honlapon a regisztráló természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. Tilos a négyzet előre bejelölése.

A Parva Villa a honlapon megadott elérhetőségeken, e-mail és postai cím érhető el. Ezen az úton vagy személyesen lehetséges pl. szobafoglalás.

Hírlevél

A Parva Villa hírlevelet természetes személy címzett esetén kizárólag az érintett hozzájárulásával küld. Az érintett, a hírlevélre (a honlapon, e-mailben, vagy papír alapon) történő feliratkozás során, a név és az e-mail cím megadásával járul hozzá ahhoz, hogy részére a Parva Villa az általa megadott e-mail címre elektronikus hírlevelet küldjön. A hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés célja a címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott tájékoztatása a Parva Villa legújabb akcióiról.

A megadott személyes adatokat a Parva Villa külön listán, a Parva Villa részére más célból megadott adatoktól elkülönítetten tárolja, ezt a listát kizárólag a Parva Villa tulajdonosai ismerhetik meg. A listát vagy az adatokat harmadik személynek, arra jogosulatlanok nem továbbítja, és megtesz minden biztonsági intézkedést annak érdekében, hogy azokat jogosulatlan személy meg ne ismerhesse.

A Parva Villa kizárólag addig kezeli az e célból felvett személyes adatokat, amíg a hírlevél útján az érintettet tájékoztatni kívánja, illetve ameddig az érintett le nem iratkozik a hírlevél listáról.

Az érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat, a leiratkozas@parva.hu e-mail címre küldött lemondási kérelem útján.

Postai úton a következő címen iratkozhat le a hírlevélről: 3530 Miskolc Rákóczi Ferenc utca 1. I/3

Adatbiztonság és az adatvédelmi incidens

A Parva Villa biztosítja annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervereknek továbbították vagy továbbíthatják, mely személyes adatokat mikor és ki vitte be a rendszerbe, és a rendszer üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát. Az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készül.

A Parva Villa a személyes adatokat bizalmasan kezeli, azokat illetékteleneknek nem szolgáltatja ki. A személyes adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen. A személyes adatok technikai védelmének biztosítása érdekében minden biztonsági intézkedést megtesz.

A Parva Villa minden olyan eseményt, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (adatvédelmi incidens) indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az

adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Parva Villa indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

A tájékoztatóban használt sajátos kifejezések törvényi definíciói

személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

adattfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

adattfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi;

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adattfeldolgozóval;

Az adatkezeléssel érintett jogai

Az áttekinthetőség és átláthatóság kedvéért röviden összefoglaljuk az érintett jogait.

Kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és **tiltako**zhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatóságához való jogáról;

c) a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét; d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;

Az Infotv. 14. és 8.§-aival, valamint a GDPR 8-10. cikkeivel összhangban az érintett a Parva VIillától **tájékoztatást kérhet arról**, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen folyamatban van, akkor az általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az érintett kérésére a Parva VIilla az általa kezelt adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja.

Ha a személyes adat nem felel meg a valóságnak, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Parva VIilla rendelkezésére áll, a személyes adatot a Parva VIilla **helyesbíti**. A helyesbítésről a Parva VIilla értesíti az érintettet, továbbá mindazokat, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára esetlegesen továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

A Parva VIilla által kezelt adatai helyesbítését az érintett is kérheti, kérheti továbbá a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az érintett kérheti a Parva VIillától személyes adatainak – a jogszabályi kötelezettségen alapuló adatkezelés kivételével – **törlését vagy az adatkezelés korlátozását**.

A Parva VIilla kijelölt adatvédelmi felelőse Bagyalné Kocsis Márta.

Az ügyfelek adatainak kezelésével kapcsolatos bármely kérdést és kérést (így különösen a **felvilágosítás kérésére, adatmódosításra**, illetve a személyes adatok törlésére vagy az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmet) hivatalosan a kijelölt adatvédelmi felelősnek kell eljuttatni az info@parva.hu címre vagy postai úton a Parva VIilla címére küldött levélben.

Az érintett kérelmében foglaltakat a Parva VIilla 15 napon belül teljesíti; a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről a Parva VIilla az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Az érintett kérése esetén a Parva VIilla a felvilágosítást írásban adja meg. A tájékoztatás esetleges megtagadása esetén a Parva VIilla írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor és tájékoztatja az érintettet a jogorvoslati lehetőségekről. Ha a Parva VIilla az érintett helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 15 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

(Rendelet 34. cikk)

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

(Rendelet 77. cikk)

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

(Rendelet 78. cikk)

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait. (Rendelet 79. cikk)

Panaszkezelés:

A Parva VIlla kijelölt adatvédelmi felelőse Bagyalné Kocsis Márta.

Az ügyfelek adatainak kezelésével kapcsolatos bármely kérdést és kérést (így különösen a felvilágosítás kérésére, adatmódosításra, illetve a személyes adatok törlésére vagy az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmet) hivatalosan a kijelölt adatvédelmi felelősnek kell eljuttatni az info-VIilla@parva.hu címre vagy postai úton a Parva VIlla címére küldött levélben.

Az érintett kérelmében foglaltakat a Parva VIlla 15 napon belül teljesíti; a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről a Parva VIlla az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett kérése esetén a Parva VIlla a felvilágosítást írásban adja meg. A tájékoztatás esetleges megtagadása esetén a Parva VIlla írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás

megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor és tájékoztatja az érintettet a jogorvoslati lehetőségekről.

Ha a Parva Villa az érintett helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 15 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Az érintett a személyiségi jogainak megsértése esetén a Parva Villa ellen bírósághoz fordulhat.

Adatvédelmi kérdésekben bármikor kérheti Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét:

elnök: dr. Péterfalvi Attila

Postacím: 1374 Budapest, Pf. 603

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Telefon: +36(1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Miskolc, 2021. október 1.

.....
Bagyalné Kocsis Márta